



Service

Contenuto

1.	Manutenzione	1
1.1	Categorie di manutenzione in condizioni normali e difficili	1
1.2	Precauzioni di manutenzione	2
2.	Manutenzione del veicolo	3
2.1	Piano di manutenzione per motori diesel	3
2.2	Piano di manutenzione per i motori elettrici	5

1. Manutenzione

1.1 Categorie di manutenzione in condizioni normali e difficili

- Guida in condizioni normali

La manutenzione sarà effettuata regolarmente in base al chilometraggio del programma di manutenzione.

Intervallo di manutenzione

Valido solo per motori diesel

Manutenzione	Guida in condizioni normali di guida
Prima manutenzione (Modello D9)	5'000 km o 6 mesi (a seconda di quale condizione si verifica prima)
Manutenzione generale	Ogni 20'000 km o 12 mesi (a seconda di quale condizione si verifica prima)
Manutenzione straordinaria	Dopo il raggiungimento di chilometraggio o tempo regolati, aggiungere voci della manutenzione speciale basate sulla manutenzione generale.

1. Manutenzione

- Guida in condizioni negative

Per la guida in condizioni peggiori rispetto alle normali condizioni di assistenza al veicolo, ridurre l'intervallo di manutenzione.

Per esempio:

- Guidare in cantieri con un terreno molto difficile ed avendo un carico pesante (strada non asfaltata);
- Guidare spesso su strade non asfaltate;
- Trasporti dalle distanze estremamente brevi, ecc.

1.2 Precauzioni di manutenzione

- Forniture di manutenzione

Le parti si devono abbinare ai lubrificanti. Per questo motivo, verranno utilizzati solo componenti testati e raccomandati. Ogni concessionario autorizzato di assistenza tecnica ci fornirà suggerimenti.

- Lubrificazione

Consultare il programma di manutenzione e le voci della lubrificazione elencate.

- Collegamenti di bulloni essenziali

Saranno controllati con frequenza i collegamenti di bulloni essenziali e stretti di nuovo, se necessario, in base alle diverse condizioni di guida, come la guida su strade molto sconnesse o cantieri.

Parti essenziali di collegamenti dei bulloni includono a titolo esemplificativo: parti di supporto (inclusi telaio inferiore, braccio oscillante inferiore, ammortizzatore, molla a balestra, snodo, ecc.), gruppo del servosterzo, ABS, blocca sportello di copertura e cerniera.

2. Manutenzione del veicolo

2.1 Piano di manutenzione per motori diesel

N.	Ciclo di manutenzione/ Elementi di manutenzione	Requisiti generali di manutenzione per la guida in condizioni normali	Chilometraggio	
			Primi 5'000 km	20'000 km
			Tempo	
			Primi 6 mesi	12mesi
1	Sostituzione dell'olio motore e del filtro dell'olio		✓	✓
2	Controllare il livello del liquido di raffreddamento e i tubi del circuito di raffreddamento, quindi rabboccare il liquido di raffreddamento se necessario		✓	✓
3	Pulire l'alloggiamento del filtro dell'aria e l'elemento filtrante		✓	✓
4	Controllare che i tubi dell'impianto di alimentazione siano collegati e fissati correttamente		✓	✓
5	Controllare il livello del liquido dei freni e le tubazioni dell'impianto frenante, quindi rabboccare il liquido dei freni se necessario		✓	✓
6	Controllare l'affidabilità e l'efficacia dei fissaggi delle sospensioni anteriori e posteriori e dei componenti di ritenuta		✓	✓
7	Controllare il livello del liquido dello sterzo e dei tubi del circuito idraulico e, se necessario, rabboccare con olio idraulico verificare l'affidabilità e l'efficienza dei collegamenti dei tiranti dello sterzo, del giunto sferico e dei bulloni di fissaggio del giunto		✓	✓
8	Ispezione del telaio: verificare che ogni parte, elemento di fissaggio, cablaggio e tubo flessibile del telaio sia fissato in modo sicuro ed efficiente senza alcun impedimento; verificare che non vi siano perdite di olio o di acqua dal telaio		✓	✓
9	Pneumatici (compresa la ruota di scorta): controllare il cuscinetto del mozzo posteriore e la pressione e l'usura degli pneumatici; calibrare la pressione degli pneumatici; controllare e serrare i bulloni alla coppia prescritta		✓	✓
10	Controllare che l'illuminazione, il display del cruscotto e i dispositivi elettrici funzionino correttamente		✓	✓
11	Controllare il livello e la carica della batteria, quindi controllare e pulire i terminali; se necessario, serrarli		✓	✓
12	Controllare che le superfici degli airbag non siano danneggiate e che le cinture di sicurezza funzionino in modo affidabile ed efficace		✓	✓
13	Controllare che i tubi dell'aria condizionata siano stretti e sicuri; controllare che l'aria condizionata funzioni correttamente		✓	✓
14	Controllare le fascette alle due estremità del tubo dell'intercooler e serrarle alla coppia di 5 Nm		✓	✓
15	Controllare che il gradino laterale elettrico si estenda e si ritragga normalmente; verificare che non si verifichino fenomeni anomali come rumori anomali, grippaggi o perdite d'olio; Controllare che l'indicatore del gradino laterale elettrico funzioni normalmente e, se necessario, regolarlo o sostituirlo.		✓	✓
16	Prova su strada: mettere alla prova le prestazioni		✓	✓
17	Verificare che il collegamento del tubo di scarico sia affidabile ed efficiente e che i fermi in gomma sul tubo di scarico non siano usurati o rotti		✓	✓
18	Controllare che i tubi del sistema di aspirazione non siano danneggiati		✓	✓
19	Controllare che la cinghia di trasmissione del motore non sia usurata o incrinata e, se necessario, sostituirla		✓	✓
20	Verificare che il cablaggio nel vano motore sia fissato in modo sicuro ed efficace e che non vi siano danni		✓	✓
21	Controllare il gioco delle pastiglie dei freni anteriori e posteriori e del freno di stazionamento, quindi la corsa della leva del freno di stazionamento e, se necessario, regolarla o sostituirla		✓	✓
22	Controllare se il manicotto del giunto cardanico dell'albero di trasmissione è danneggiato		✓	✓
23	Controllare il livello del lubrificante del cambio e rabboccare se necessario		✓	✓

2. Manutenzione del veicolo

N.	Ciclo di manutenzione/ Elementi di manutenzione	Requisiti generali di manutenzione per la guida in condizioni normali	Chilometraggio	
			Primi 5.000 km	20'000 km
			Tempo	
			Primi 6 mesi	12 mesi
24	Rabboccare con grasso lubrificante per le scanalature dell'albero di trasmissione (per i modelli con ingrassatore sull'albero di trasmissione)		✓	✓
25	Controllare che il sistema di ventilazione del basamento funzioni in modo affidabile ed efficiente			✓
26	Verificare i codici di guasto memorizzati in ciascun sistema utilizzando un'apparecchiatura di diagnostica post-vendita		✓	✓
27	Controllare il gioco del pedale del freno e regolarlo se necessario			✓
28	Controllare la corsa libera del volante e regolarlo se necessario			✓
29	Controllare il gioco del pedale della frizione e regolarlo se necessario			✓
30	Controllare il gioco della leva del cambio e regolarlo se necessario			✓
31	Pulire e lubrificare gli accessori della carrozzeria del veicolo, come le serrature delle porte, le cerniere e le guide di scorrimento			✓
32	Pulire il filtro antipolline del climatizzatore e sostituirlo, se necessario			✓
33	Sostituire l'elemento del filtro dell'aria e pulire l'alloggiamento del filtro dell'aria			✓
34	Sostituire il filtro del carburante e l'O-ring			✓
35	Sostituire il liquido dei freni ogni 2 anni (a seconda della prima eventualità).		Punto di manutenzione straordinario	
36	Sostituire il refrigerante ogni 2 anni o ogni 65'000 km (a seconda della prima eventualità).		Punto di manutenzione straordinario	
37	Svuotare il servosterzo ogni 3 anni o ogni 80'000 km (a seconda della prima eventualità).		Punto di manutenzione straordinario	
38	Svuotare il lubrificante del cambio sui modelli a BVM6 e BVA6 durante la prima manutenzione a 5'000 km, poi ogni 80'000 km. Svuotare il lubrificante del cambio sui modelli a BVA6 (e sostituire il filtro dell'olio della trasmissione automatica) ogni 100.000 km.		Punto di manutenzione straordinario	
39	Sostituire la cinghia di distribuzione, il tenditore e le pulegge durante la prima manutenzione a 5 anni o 105'000 km (a seconda della prima eventualità), quindi ogni 5 anni o 110.000 km (a seconda della prima eventualità).		Punto di manutenzione straordinario	
Nota:				
1. La scelta dei punti di manutenzione dipende dalle caratteristiche del veicolo. Il chilometraggio e la durata indicati nell'intervallo di manutenzione si applicano a seconda della prima eventualità.				
2. L'intervallo di manutenzione del filtro dell'aria e del sistema di ventilazione dell'aria condizionata deve essere ridotto per i veicoli che circolano in un ambiente molto polveroso.				
3. Scambiare gli pneumatici ogni 5'000 a 10'000 km in base all'usura degli pneumatici e quindi correggerne la pressione.				
4. Per i veicoli che devono funzionare al minimo per periodi prolungati, come i veicoli per il trasporto delle truppe e le auto della polizia, l'intervallo di sostituzione della puleggia a ruota libera dell'alternatore (OAD) del veicolo deve essere ridotto. Ad esempio, la sostituzione deve avvenire dopo 2'000 ore di funzionamento al minimo.				

2. Manutenzione del veicolo

2.2 Piano di manutenzione per i motori elettrici

N.	Ciclo di manutenzione/ Elementi di manutenzione	Requisiti generali di manutenzione per la guida in condizioni normali	Mesi	Chilometraggio
			24	30'000 km
1	Controllare che il sistema di raffreddamento non presenti perdite e ispezionare visivamente le linee e i collegamenti			✓
2	Controllare il sistema di raffreddamento, compresa la protezione antigelo			✓
3	Controllare i supporti del motore			✓
4	Controllo dell'usura e dei danni dei cavi ad alta tensione			✓
5	Ispezione visiva del cablaggio e della spina da 12 V			✓
6	Ispezione visiva del cablaggio ad alta tensione e delle spine			✓
7	Esame visivo dell'alloggiamento della batteria ad alta tensione per verificare l'assenza di crepe o ammaccature			✓
8	Ispezione visiva del sezionatore di servizio manuale			✓
9	Controllare il livello del liquido dei freni e, se necessario, rabboccarlo			✓
10	Controllo delle sospensioni anteriori e posteriori			✓
11	Controllare che lo sterzo non presenti giochi e che la coppia di serraggio delle viti sia sufficiente			✓
12	Ispezione del telaio, controllo della protezione anticorrosione della carrozzeria			✓
13	Controllare e regolare la pressione degli pneumatici, calibrare la pressione degli pneumatici, controllare i cuscinetti delle ruote, controllare la coppia di serraggio delle ruote			✓
14	Controllo dell'illuminazione esterna, del quadro strumenti e di tutte le funzioni elettriche del veicolo			✓
15	Controllo dello stato di carica della batteria a 12 V, installazione corretta e pulita dei collegamenti dei morsetti			✓
16	Controllo del sistema airbag e del corretto funzionamento delle cinture di sicurezza			✓
17	Controllo visivo e funzionale dell'impianto di climatizzazione e di tutti i suoi componenti			✓
18	Controllare il filtro dell'aria della cabina, se necessario sostituirlo			✓
19	Controllare il sistema di depressione			✓
20	Controllo del funzionamento dell'impianto frenante, incluso il freno di stazionamento			✓
21	Controllare gli alberi di trasmissione e i manicotti			✓
22	Interrogazione della memoria dei guasti			✓
23	Lubrificare il pedale del freno			✓

2. Manutenzione del veicolo

N.	Ciclo di manutenzione/ Elementi di manutenzione	Requisiti generali di manutenzione per la guida in condizioni normali	Mesi	Chilometraggio
			24	30'000 km
24	Controllare la sospensione del piantone dello sterzo e del volante			✓
25	Pulire e lubrificare cerniere e serrature			✓
26	Giro di prova			✓
27	Sostituire l'olio del cambio manuale, ogni anno o 15.000 km (vale il primo valore raggiunto), per il modello EV80		Punto di manutenzione straordinario	
28	Sostituire l'olio del cambio manuale, ogni 30.000 km, per il modello eD3		Punto di manutenzione straordinario	
29	Sostituire l'olio del cambio manuale, ogni 3 anni o 80.000 km (vale il primo valore raggiunto), per i modelli Mifa e eD7.		Punto di manutenzione straordinario	
30	Sostituire l'olio del cambio manuale, ogni 160.000 km, per il modello eD3		Punto di manutenzione straordinario	
31	Sostituire il liquido dei freni ogni 2 anni		Punto di manutenzione straordinario	
32	Sostituire il liquido di raffreddamento ogni 2 anni o 60.000 km (vale il primo valore raggiunto)		Punto di manutenzione straordinario	

3. Assistenza clienti

Procedure per la soddisfazione dell'utente

La vostra soddisfazione è importante per SAIC MAXUS Automotive Co. In generale, i problemi di manutenzione e di funzionamento, nonché i reclami, saranno gestiti dal concessionario di assistenza autorizzato. Tuttavia, a volte, anche se tutti i problemi vengono gestiti al meglio delle nostre possibilità, può rimanere un malinteso. Se il reclamo relativo al vostro veicolo non può essere risolto in modo soddisfacente, potete procedere come segue:

In primo luogo discutere con la direzione del servizio clienti del partner MAXUS autorizzato.

In generale, è sufficiente parlare con il concessionario per risolvere i problemi nel più breve tempo possibile. Se dopo l'esame da parte del Servizio Tecnico o del Responsabile Ricambi avete ancora domande, potete contattare il Responsabile del Concessionario.

In secondo luogo, se si ritiene di aver bisogno di ulteriore assistenza per risolvere i problemi dopo aver contattato la direzione del rivenditore, si prega di contattare il servizio clienti dell'importatore e di dichiarare quanto segue.

- Il suo nome, indirizzo, numero della patente, residenza o contatto telefonico
- Numero identificativo del veicolo (VIN): (desunto dal presente Manuale) e data di acquisto del veicolo
- Chilometraggio attuale
- Problematiche

Il presente Manuale riporta informazioni importanti sulla garanzia del veicolo e sull'assistenza per l'utilizzatore; si raccomanda di leggere questo Manuale attentamente e conservarlo insieme al veicolo per consentire all'utilizzatore successivo, in caso di trasferimento del veicolo, di consultare queste informazioni.



Maxus Switzerland
Astara Longbridge AG
Richtiplatz 5
CH-8304 Wallisellen
maxusmotors.ch